



TANDARTSPRAKTIJK
DE FRIESE MEREN

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Openingstijden

Voor behandeling op maandag t/m vrijdag is de praktijk geopend van 8.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Bereikbaarheid/ toegankelijkheid

De tandartspraktijk is telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer: 0514-603839. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de receptioniste. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de dienstdoende tandarts en bijbehorende adres en telefoonnummers.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Probeer 5 minuten voor de afspraak aanwezig te zijn, dan weten we zeker dat we u alle aandacht kunnen geven. Poets uw tanden voor u komt.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Zorg dat uw gegevens kloppen

Als u verhuist, een ander e-mailadres krijgt, van verzekeraar wisselt of als er iets anders verandert: geef dit dan aan ons door. Dit kan bijvoorbeeld per e-mail;

info@defriesemerentandarts.nl

U bent zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw gegevens.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënten- informatie wordt niet aan derden doorgestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden (bijvoorbeeld in verband met verhuizing) dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts.

Betalingsvoorwaarden

De betalingen van behandelingen gaan via het factoring-bedrijf infomedics (Uw-Nota). Het telefoonnummer hiervan is: 036- 20 31 900. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente.

U kunt voor behandelingen boven de 150 euro een begroting krijgen.

Garantie

Op tandartsbehandelingen gelden in het algemeen geen garantiebepalingen. Maar omdat we overtuigd zijn van ons werk en natuurlijk willen dat u tevreden bent, kunnen wij in individuele gevallen wel coulance bieden. Neem in dat geval contact met ons op. Samen met u bekijken we de situatie en de oplossingen.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u samen het probleem heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/ ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen.

Met vriendelijke groet,

Team Tandartspraktijk De Friese Meren